

## Hand 2 Hands 利用規約

この規約（以下「本利用規約」といいます。）は、オンライン衣装相互レンタルサービス「Hand 2 Hands」（以下「弊社」といいます。）において、弊社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用の諸条件を定めるものです。本利用規約は、すべての会員に適用されるものです。本サービスを利用する前に、本利用規約をよくお読みください。

### 第1条 本サービスの内容及び弊社の役割

- ・本サービスは、オンライン衣装相互レンタルサービスです。会員（次条で定義します。）間の物品の賃借の場・機会を提供するもので、会員間の賃貸借契約、出品、購入等の保証等に関しては、すべて当事者である会員の自己責任とし、弊社は自ら賃借を行うものではなく、賃借の委託を受けるものでもありません。弊社は、本規約（次条で定義します。）中に別段の定めがある場合を除き、賃貸借契約の取消し、解約、解除、返品、返金、保証など取引の遂行には一切関与しません。また、本サービスは、競りの方法（オークション）により物品の賃借を行おうとする者のあっせんを行うものではありません。
- ・本サービスの内容は、本利用規約及びガイド（次条で定義します。）に規定する通りとします。

### 第2条 定義

#### 1. 定義

本利用規約において、以下の用語は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、以下の意味を有するものとします。

- ・「外国PEPs等」とは、外国の元首や政府等の、外国において重要な公的地位にある方（過去にそのような地位にあった方も含みます。）及びその家族をいいます。
- ・「ガイド」とは、弊社が定める本サービスに関するHand 2 Handsガイドをいいます。
- ・「会員」とは、本規約の内容に同意して、日本国内において本サービスを利用する日本在住の個人及び弊社が指定した法人を指します。
- ・「ユーザー」とは、本サービスを通じて衣装を借り、レンタル価格を支払う会員をいいます。
- ・「オーナー」とは、本サービスにて衣装を出品し、売り上げ金を受け取る会員をいいます。

- ・「出品希望者」とは、本サービスにおいて出品を行うことを希望する会員をいいます。
- ・「コンテンツ」とは、弊社又は会員が本サービスに掲載・発信した情報をいいます。
- ・「マイワードローブに登録する」とは、オーナーが、本サービスにて、商品の取引に必要なコンテンツを掲載・発信し、他の会員が閲覧可能かつ会員が商品を取引できる状態にすることをいいます。
- ・「Wishリスト」とは、ユーザーがレンタルを希望する商品（付属品やオプションを含む）について、希望レンタル期間、サイズ、数量や、商品に関する質問や要望を入力したリストをいいます。
- ・「レンタル」とは、ユーザーとオーナーとの間における賃貸借契約を意味するものとしします。
- ・「レンタル価格」とは、本サービスにおいてオーナーが商品を出品する際に設定する商品の価格（賃料）をいい、「合計レンタル価格」とは、商品が確定された場合の、オーナーとユーザーとの間の賃貸借契約における当該商品の賃料といいます。
- ・「利用料」とは、本サービスの利用に関連して、弊社がオーナーから徴収する料金（販売手数料、決済手数料その他名称の如何を問わないものとしします。）をいいます。
- ・「売り上げ金」とは、本規約に基づき、ユーザーがオーナーに対して支払うべき当該商品の賃料（合計レンタル価格）をオーナーに代わって受領した弊社又は弊社が指定する収納代行業者が、オーナーに支払うべき賃料をいい、合計レンタル価格から利用料を差し引いた代金になります。
- ・「レンタル開始日」とは、事前にオーナーとユーザーで取り決めた商品到着日をいいます。商品発送後に、ユーザー都合で到着日時を変更した場合も、発送前に取り決めた日時が、レンタル開始日となります。
- ・「商品返却日」とは、事前にオーナーとユーザーで取り決めた商品返却日をいいます。ユーザーが商品発送後、オーナー都合で商品返却日を変更した場合も、発送前に取り決めた日時が商品返却日となります。
- ・「クーポン」とは、会員が使用する割引サービスであり、本サービスにおける各種割引キャンペーンの総称をいいます。
- ・「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。その後の改正を含みます。）に定める「個人情報」を指すものとし、会員が入力した氏名、郵便番号、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、アカウント情報（電子メールアドレス、パスワード等をいいます。）、プロフィール情報（ニックネーム、趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報をいいます。）、クレジットカード情報、利用履歴等で、かつ特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含みます。）

をいいます。

- ・「プライバシーポリシー」とは、弊社が定めるプライバシーポリシー（名称の如何を問わないものとします。）をいいます。
- ・「本規約」とは、本利用規約、プライバシーポリシー及びガイドをいい、これらはすべて本規約を構成するものとします。
- ・「Hand 2 Hands利用規約」とは、弊社がその会員に提供する決済関連サービスおよびクーポンの利用の諸条件を定めた規約をいいます。

## 2. 適用

本条の定義は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、本利用規約のほか、プライバシーポリシー及びガイドにおいても、適用されるものとします。

## 第3条 本規約への同意及び本規約の変更

### 1. 本規約への同意及び適用

本規約は、本サービスの利用に関する条件を会員と弊社との間で定めることを目的とし、会員と弊社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。会員は、本規約に同意をしたうえで、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。会員は、本サービスを利用することにより本規約に同意をしたものとみなされます。本サービスを利用する上で必要な弊社以外の第三者の規約や規則等についても、同様とします。

### 2. 未成年者の場合

会員が未成年者である場合は、事前に親権者など法定代理人の包括的な同意を得たうえで本サービスを利用しなければなりません。ユーザーが未成年者である場合は、法定代理人の同意の有無に関して、弊社から会員又は法定代理人に対し、確認の連絡をする場合があります。

### 3. 法人、個人事業主の場合

会員が法人である場合、弊社は、法人名、法人番号、会社所在地、資本金、設立年月日、年商、業種、電話番号、FAX番号、代表者氏名、代表者性別、決代表者居住住所、代表者生年月日、決済代行業者や各クレジットカード会社から請求されたすべての情報について、決済代行業者及び各クレジットカード会社と共有します。

### 4. 本規約の変更

弊社は、必要に応じ、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の

場所への掲示をすることにより、本規約の内容を随時変更できるものとします。本規約の変更後に、会員が本サービスを利用した場合又は弊社の定める期間内に退会の手続きをとらなかった場合には、会員は、本規約の変更に同意をしたものとみなされます。弊社は、本規約の改定又は変更により会員に生じたすべての損害について、弊社の故意又は重過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第4条 会員登録及びアカウント情報

##### 1. 登録

会員登録は必ず本人が行ってください。また、会員登録の際は必ず正確な情報を入力してください。

##### 2. 複数登録の禁止

個人の会員及び会員登録をされようとする方(以下併せて「会員等」といいます)は、複数の会員登録を行うことができないものとします。

##### 3. 登録拒否

弊社は、会員登録をされようとする方が以下各号のいずれかに該当する場合、会員登録の申請を承認しないことがあります。

- ・第3条第2項及び本条第2項の会員資格を満たしていない場合
- ・過去に本規約違反等により、弊社から利用停止等の処分を受けている場合
- ・登録内容に正確ではない情報又は虚偽の情報が含まれている場合
- ・弊社の運営、サービス提供若しくは他の会員の利用を妨害する又はそれらに支障をきたす行為を行った場合やそのおそれがあると弊社が合理的な理由に基づき判断した場合
- ・暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ若しくは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)、テロリスト等日本政府若しくは外国政府が経済制裁の対象として指定する者に該当すること、又は暴力団員等と一定の関係を有すること(暴力団員等に対して資金を提供し若しくは便宜を供与するなどの関与をしていると認められること、暴力団員等を不当に利用していると認められること、又は、会員登録をされようとする方が法人の場合、暴力団員等がその経営を支配し若しくはその法人の経営に実質的に関与していると認められること、その他暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること)(以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」といいます。)が判明した場合

- ・外国 P E P s 等に該当する又はそのおそれがあると弊社が合理的な理由に基づき判断する場合
- ・刑事上の訴追を受けたとき又はそのおそれがあると弊社が合理的な理由に基づき判断する場合
- ・監督官庁により事業停止処分、又は事業免許若しくは事業登録の取消処分を受けたとき又はそのおそれがあると弊社が合理的な理由に基づき判断する場合
- ・手形又は小切手が不渡となったとき、その他支払停止又は支払不能状態に至ったとき又はそれらのおそれがあると弊社が合理的な理由に基づき判断する場合
- ・破産手続、特別清算手続、会社更生手続、民事再生手続、その他法的倒産手続（本契約締結後に制定されたものを含む。）開始の申立てがあったとき、若しくは私的整理が開始されたとき、又はそれらのおそれがある場合
- ・差押え、仮差押え、仮処分、競売の申立て、租税滞納処分、その他公権力の処分を受けたとき、又はそれらのおそれがある場合
- ・法令に違反したとき、又は違反するおそれがある行為を行った場合
- ・その他弊社が不適當であると合理的な理由に基づき判断する場合

#### 4. 会員等の確約

会員等は、反社会的勢力のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、及び、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて弊社の信用を毀損し又は弊社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。

#### 5. 登録内容の変更

会員は、登録内容に変更がある場合は、直ちに変更しなければならず、常に会員自身の正確な情報が登録されているように登録内容を管理及び修正する責任を負います。登録内容に変更があったにも関わらず、変更を行っていない場合、弊社は、登録内容に変更がないものとして取り扱うことができます。変更の届出があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。

#### 6. 弊社の免責

会員が、会員登録や登録内容の変更をしたことや、弊社が会員登録を承認しないことにより生じた損害に関しまして、弊社は一切責任を負わないものとします。

#### 7. アカウント情報の管理

会員は、入力したメールアドレス、パスワード等の情報（以下「アカウント情報」と

います。)を自ら管理する責任を負います。会員は、アカウント情報を第三者に利用させることや、譲渡、売買、質入、貸与、賃貸その他形態を問わず処分することはできません。

#### 8. アカウント情報の不正利用等

アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は会員が負うものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。また、アカウント情報が不正に利用されたことにより弊社に損害が生じた場合、会員は当該損害を賠償するものとします。

#### 9. アカウント情報の漏えい

会員は、アカウント情報が第三者に漏えいした場合又はそのおそれがある場合、速やかに弊社まで連絡するものとします。また、その際に弊社の指示がある場合にはこれに従うものとします。

### 第5条 会員登録の取消等

#### 1. 会員登録の取消・利用停止等

弊社は、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと弊社が合理的な理由に基づき判断した場合、事前の通知なしに、会員登録の取消、本サービスの全部若しくは一部へのアクセスの拒否、利用停止等、又は、会員に関連するコンテンツや情報の全部若しくは一部の削除の措置をとることができるものとし、弊社は、その理由を説明する義務を負わないものとします。なお、弊社は、会員が以下の各号のいずれにも該当しないことを確認するために、弊社が必要と判断する本人確認を行うことができ、かかる本人確認が完了するまで本サービスの全部又は一部へのアクセスの拒否、利用停止等の措置をとることができます。

- ・法令又は本規約に違反したまたはそのおそれがある場合
- ・法令又は本規約に違反し、期間を定めて催告したにもかかわらず当該期間内に当該違反が是正されない場合
- ・不正行為があった場合
- ・登録した情報が虚偽または不正確な情報であると弊社が判断した場合
- ・本規約上必要となる手続又は弊社への連絡を行わなかった場合
- ・登録した情報が既存の登録と重複している場合
- ・登録した携帯電話番号又はメールアドレスが不通になったことが判明した場合
- ・会員が債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥った場合、その他信用状況が著しく悪化した場合

- ・弊社や他の会員、第三者に不当に迷惑等をおかけた場合
- ・会員が登録した金融機関の口座に関し違法、不適切その他の問題があることが当該金融機関による指摘等により判明した場合
- ・第4条第3項各号のいずれかに該当する場合
- ・会員が自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、又は風評を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて、信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をした場合
- ・その責めに帰すべき事由により弊社や他の会員、第三者に損害を与えた場合
- ・所在不明となった場合
- ・資本減少、事業の全部若しくは重要な一部の譲渡、廃止、若しくは変更、会社分割、合併、又は解散（法令に基づく解散を含む。）した場合
- ・本サービスを提供することを継続しがたい重大な事由が発生した場合
- ・その他弊社が会員に相応しくないと判断した場合

## 2. サービスの利用禁止等

弊社は、本条の措置を受けた会員に対し、将来にわたって弊社が提供するサービスの利用及びアクセスを禁止することができるものとします。

## 3. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第6条 会員の退会

### 1. 退会の手続

- ・会員は、弊社に退会を希望する旨を申し出ることができ、弊社の判断により認められた場合には退会することができます。但し、取引の決済や商品の郵送等の取引の手続が未完のものがある場合は退会することができず、会員は、一連の未完の取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、弊社に退会の申し出を行わなければなりません。
- ・会員が退会を希望する時点で売り上げ金を保有している場合は、本規約に従って売上金を全て引出申請し、受取完了後に退会の手続きを行うものとします。但し、違約金が生じている場合は、売り上げ金から違約金を差し引いた金額を引出申請するものとします。
- ・会員が退会を希望する時点で、売り上げ金の保有がなくかつ違約金が生じている場合、違約金の支払い完了後に退会することができます。

## 2. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第7条 個人情報等の取扱い

### 1. プライバシーポリシー

弊社は、本規約のほか、プライバシーポリシーに従って個人情報等を取り扱います。

### 2. プライバシーポリシーへの同意

会員は、本サービスの利用又は本サービスの閲覧の前に、本サービス上で、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。本サービスを利用する会員は、プライバシーポリシーの内容に同意したものとみなします。

### 3. 会員による利用

会員は、本サービスを通じて得た個人情報等に関し、本サービスの利用の範囲内においてのみ利用することができ、それ以外の利用はできないものとします。

## 第8条 禁止事項

弊社は、本サービスに接した会員及び第三者の、ガイドの禁止されている行為に該当すると弊社が合理的な理由に基づき判断する行為（以下「禁止事項」といいます。）を禁止します。禁止事項は、弊社により適宜追加修正される場合がありますので、会員は、サービスの利用にあたり、常に最新の内容を確認する義務を負うものとします。

## 第9条 商品の出品

### 1. オーナー登録、審査、申込

- ・出品希望者は、氏名、住所、生年月日、銀行口座等、弊社が指定する情報を会員情報への登録をもって申込をしたものとします。
- ・弊社は前号に定める申込に対しオーナーとして承認するか否かを決定（以下「オーナー審査」といいます。）します。なお、弊社は以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合はオーナーとして承認しないこととします。
- ・出品希望者が既にオーナーとして弊社から承認済みの場合
- ・出品希望者が未成年の場合において、事前に親権者など法定代理人の同意を受けていない場合



- ・ 出品希望者が過去に弊社らから本サービスの利用停止等の処分を受けている場合
- ・ 出品希望者による届出内容に正確ではない情報又は虚偽の情報が含まれている場合
- ・ 出品希望者が弊社らの運営、サービス提供若しくは他のユーザーの利用を妨害する、又はそれらに支障をきたす行為を行った場合又はそのおそれがあると弊社らが判断した場合
- ・ 出品希望者が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ若しくは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）、テロリスト等日本政府若しくは外国政府が経済制裁の対象として指定する者に該当すること、又は暴力団員等と一定の関係を有すること（暴力団員等に対して資金を提供し若しくは便宜を供与するなどの関与をしていると認められること、暴力団員等を不当に利用していると認められること、又は、出品希望者が法人の場合、暴力団員等がその経営を支配し、若しくはその法人の経営に実質的に関与していると認められること、その他暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること）（以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」といいます。）が判明した場合
- ・ 出品希望者において講じようとするセキュリティ対策措置が、割賦販売法（昭和36年法律第156号。その後の改正を含みます。）所定の基準に適合せず、又は適合しないおそれがあると弊社らが認める場合
- ・ その他弊社らが不相当であると判断する場合
- ・ 出品希望者は、反社会的勢力のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、及び、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動を又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて弊社らの信用を毀損し又は弊社らの業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。
- ・ オーナー審査にて承認されなかった出品希望者は、本サービスにおける出品を行うことができないものとします。なお、弊社らはオーナー審査において、オーナーとして承認しなかった場合でも、出品希望者に対し、その理由を開示する義務を負わないものとします。
- ・ 弊社らが、出品希望者又はオーナーに関し、情報の届出を求めた場合は、出品希望者又はオーナーは、速やかにこれに応じ、届け出るものとします。また、弊社らに届け出た情報につき、変更又は訂正がある場合には、オーナーは、速やかに、これを届け出るものとします。なお、当該変更又は訂正があった場合、弊社らは、オーナー審査に準じて審査を行います。
- ・ オーナーは、弊社に対し、当該決済等に係るクレジットカード会社、決済事業者又は収納代行業者から支払われる商品賃料につき、代理受領権限を付与します。また、オ

オーナーは、弊社が決済事業者又は収納代行業者との間で締結する決済サービスに関する加盟店契約により必要となる場合には、商品賃料債権を弊社に譲渡することに同意します。なお、弊社らは、地域を限定して決済事業者及び収納代行業者を指定することができるものとします。

- ・オーナーは、弊社に対し、ユーザーから支払われる商品賃料（合計レンタル価格）を代理受領する権限を付与するものとします。また、オーナーは、クレジットカード決済等に係るクレジット会社、決済事業者又は収納代行業者からの商品賃料の支払いにつき、前号に基づき代理受領権限を付与された弊社が、さらに弊社の指定する収納代行業者に対し、オーナーの商品賃料を代理受領する権限及びオーナーに対して弊社所定の形式による領収書を発行する権限を付与することに同意します。これらの代理受領権限に基づき商品賃料を受領した弊社は、本規約に基づきオーナーに当該商品賃料の支払いを行います。
- ・オーナーは、弊社らが必要に応じて、決済事業者及び収納代行業者に対し、商品賃料を代理受領する権限を付与することに同意するものとします。
- ・ユーザーは、前各号に規定する商品賃料を代理受領する権限を与えられた者に対して、当該賃料の支払いを行った時点で、ユーザーのオーナーに対する商品賃料支払債務は消滅するものとします。

## 2. 出品手続等

オーナーは、弊社所定の手続に従い商品の出品を行うものとします。弊社は、ガイド記載の特定の出品方法について基準を設け、審査を行い、出品者が基準に合致しない場合には、当該出品又は出品方法の利用を制限することができます。

## 3. 出品禁止商品

オーナーはガイドの禁止されている出品物（以下「出品禁止物」といいます。）に記載された商品の出品ができないことについて、予め了承するものとします。出品禁止物に該当する商品を出品した場合は、出品者の故意又は過失に関わらず、本規約違反行為とみなします。弊社は、当該出品者に対して直ちに出品禁止物の出品の停止を求め、出品停止措置をとることができるものとします。また、弊社は、当該出品者を強制退会させることができるものとし、当該出品者は、出品禁止物の出品によって、弊社が被った損害を賠償するものとします。

## 4. 商品説明等

オーナーは、商品を出品する際に、真に貸出する意思のない出品、その商品情報だけでは正しく商品を理解できない又は混乱する可能性のある出品、商品説明で十分な説明を行わない出品等を行ってはなりません。また、オーナーは、出品する商品と

関係のない画像等を当該出品情報として掲載してはいけません。

#### 5. 法令遵守

オーナーは、出品にあたっては、古物営業法、特定商取引に関する法律、不当景品類及び不当表示防止法、不正競争防止法、商標法、著作権法その他の法令を遵守しなければなりません。

#### 6. 特定ユーザーへの販売を意図した出品

オーナーは、他の特定のユーザーのみを対象とする取引を意図して商品を出品することができません。弊社は、その裁量により、出品の条件その他の状況から、ある商品の出品が他の特定のユーザーのみを対象とする賃借を意図するものであるか否かを判断することができ、かかる判断によって会員に生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

#### 7. 禁止事項

オーナーは、本サービスの利用又はその対象となる取引に関し、以下の事項を行ってはならないものとします。なお、オーナーが会員又は第三者を利用して当該事項を行った場合も同様とします。

- ・法令又は本規約等に違反すること
- ・公序良俗に反する行為をすること
- ・マネー・ロンダリングを目的とした行為をすること
- ・弊社らに虚偽又は不正確な情報を提供すること
- ・他のオーナーのアカウントになりすまし本サービスを利用すること又は自らのアカウントを他の者に利用させること
- ・以下の事由を含む、弊社のサービス運営に支障を生じさせ又はそのおそれのある行為をすること
  - ① 事前の弊社らの書面による許可なく、弊社のサービス外において商業目的で弊社が提供する何らかのサービス、コンテンツ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用すること
  - ② コンピュータウィルスの送信等、コンピュータの機器や通信回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼすこと
  - ③ 弊社が提供するサービスに接続されているサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼすこと
  - ④ 弊社がサービスを提供する上で関係する何らかのシステムに対して、不正にアクセスすること
  - ⑤ 弊社が提供する手段以外の方法により本サービスにアクセスすること

- ⑥ 弊社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェアのセキュリティホール、エラー、バグ等を利用した行為をすること
- ⑦ 弊社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア、プロトコル等をリバースエンジニアリング、逆アセンブル等の手法により解読する行為、これらを改ざん、修正等する行為及びこれらを複製、二次利用した行為をすること
- ・以下の事由を含む、弊社、他の会員の権利若しくは利益を侵害すること又はそのおそれのある行為をすること
  - ① ユーザーの誤解や混乱を招く行為をすること
  - ② 他の会員の著作権若しくはプライバシーを侵害し又は名誉を毀損すること
  - ③ 弊社、又は他の会員に経済的、物理的又は精神的損害を与えること
  - ④ 非倫理的又は民族人種等による差別行為若しくはそのおそれのある行為をすること
- ・本サービスに関する弊社の指示に従わないこと
- ・その他弊社が不適切と判断する行為をすること
- ・オーナーは、本規約に定める出品禁止商品を本サービスの利用対象としないものとします。

## 8. 差別的取扱い等の禁止

オーナーは、本サービスの利用が本規約等に違反することとなる場合を除き、正当な理由なく、本サービスの取扱いの拒絶、本サービスを経由しない直接取引の要求、クレジット決済以外の支払い手段の要求、追加代金の請求等、本サービスの利用を希望するユーザーに対し、それ以外のユーザーより不利となる差別的取扱いを行わないものとします。

オーナーがユーザーに対して本サービスを経由しない直接取引を要求したことにより本サービスを経由しない貸借借契約が成立し、弊社に損害が生じた場合、当該オーナーはその損害を賠償するものとする。また、ユーザーがオーナーに対して本サービスを経由しない直接取引を要求したことにより本サービスを経由しない貸借借契約が成立し、弊社に損害が生じた場合、当該ユーザー及びオーナーは連帯してその損害を賠償するものとします。

## 9. 調査、報告等

- ・弊社は、本規約等若しくは法令の違反、データの不整合がある場合（疑いがある場合を含みます。）又はオーナーに関する苦情の発生の状況その他の事情に鑑みる必要がある場合、オーナーに対し調査、報告、資料の提出等を求めることができ、オーナーは、速やかにこれに応じるものとします。なお、弊社は、当該調査のために必要な場合には、当該オーナーに係る売り上げ金の計上並びに支払いを留保する

ことができるものとします。

- 弊社は、前項に基づく調査、報告、資料の提出等を踏まえ、オーナーに対し必要な指示を行うことができ、オーナーはこれに従うものとします。この場合、弊社はオーナーに対し、期間を定めて是正及び改善のために必要な計画の策定と実施を求めることができ、オーナーは、これに応ずるものとします。
- 本サービスに関し、関係各省庁その他行政機関等から調査、報告、資料の提出等を求められた場合又は指摘若しくは指導があった場合、オーナーは弊社の指示に従い、調査、報告、資料の提出等を行い、また、当該指摘又は指導に従った措置をとるものとします。

#### 10. ユーザーとオーナーとの間の取引（商品の賃貸借契約のことを指します。以下同じです。）の取扱い

- ユーザーとオーナーとの間の取引に関する問題について、弊社は、損害賠償責任を含めその他何らの責任も負いません。取引の対象の商品に瑕疵があった場合等、ユーザーとオーナーとの間の取引に関する問題については、ユーザーとオーナーとの間で解決していただきます。
- 本サービスの利用対象となったオーナー及びユーザー間の取引がユーザーの決済完了後にオーナー都合により取消し又は解除となった場合において、弊社は、当該取引に係る本サービスの利用の取消し又は解除を正当と認めた場合、当該オーナーに対する売上金の計上を取り消し、弊社所定の方法により当該ユーザーに当該取引に基づき支払った金額を返還します。
- また、当該取消し又は解除が認められた時点において、弊社は、当該オーナーの売り上げ金額から当該オーナーの違約金額を控除することができるものとする。かかる場合において、違約金額が売り上げ金額を上回るときは、当該オーナーは、その差額について、弊社の指示に従い、当該差額を別途支払わなければならないものとします。なお、本サービスの利用対象となったオーナー及びユーザー間の取引が取消し又は解除となった場合には、弊社は、本規約に定める利用料を収受しないものとします。
- 弊社は、本サービスの利用対象となったオーナー及びユーザー間の取引に係る紛議の解決のために必要である場合には、当該取引に係る売り上げ金の計上並びに支払いを留保することができるものとします。但し、留保する期間は、決済時より180日間を超えないものとします。
- オーナーは、本サービスの利用対象となったユーザー間の取引が取消し又は解除となった場合であっても、ユーザーに対し現金で払戻しをすることはできないものとします。

#### 1 1. オーナー登録期間

オーナー登録期間は、本サービスを退会をした場合、登録の取消しがなされた場合、オーナー資格が消滅した場合、本サービスの全部が終了した場合に、終了するものとします。

#### 1 2. サービス停止又は解除

- ・弊社は、オーナーが第5条第1項の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと弊社らが合理的な理由に基づき判断した場合、事前の通知なしに、当該オーナーに対し、本サービスの取扱いの停止または解除を行うことができるものとします。なお、弊社は、オーナーが第5条第1項の各号のいずれにも該当しないことを確認するために、弊社が必要と判断する調査又は本人確認を行うことができ、当該調査及び本人確認が完了するまで本サービスの全部又は一部へのアクセスの拒否、利用停止等の措置をとることができます。
- ・弊社は、第5条第1項に基づく利用停止等の措置を受けたオーナーに対し、将来にわたって弊社が提供するサービスの利用及びアクセスを禁止することができるものとします。
- ・弊社は、第5条第1項に基づく利用停止等の措置の時点でオーナーに支払うべき金銭等について、弊社の判断により、その支払いを留保することができるものとします。

#### 1 3. オーナー登録期間終了後の処理

解除、解約その他理由の如何を問わず、オーナー登録が終了した場合、オーナーは本サービスにおいて、出品を行うことはできないものとします。なお、この場合においても、オーナー登録期間終了前に行った取引に関する本サービスの利用についての支払い及びその他の権利又は義務については、本規約等が適用されるものとし、オーナーは、当該義務又は責任を免れるものではありません。

#### 1 4. 損害賠償

オーナーは、本規約等に違反した場合、当該違反に起因して弊社に生じた一切の損害を賠償する責任を負うものとします。

#### 1 5. 出品に関する本規約違反

出品に関して、弊社が本規約に違反する又は不適切であると合理的な理由に基づき判断した場合、弊社は、第5条に定める措置のほか、その出品やその出品に対して関連する行為等を弊社の判断で取消すことができるものとします。本項に基づく措置によって会員に生じる損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。

## 16. 弊社の免責

オーナーの出品等によって、会員及び第三者に生じる損害（故意または過失に関わらず、商品の発送の遅延、注文とは異なる商品、サイズ、色、数量の発送、梱包の不備により配送時に発生した商品の破損や汚損、届け先住所の誤記、記入漏れ等のことをいいます。また、商品の発送の遅延、注文とは異なる商品、サイズ、色、数量の発送、梱包の不備により配送時に発生した商品の破損や汚損、届け先住所の誤記、記入漏れ等により、ユーザーが商品を利用し参加する予定のイベント、舞台、公演等の開催への参加が不可能となること。）につき、弊社は一切責任を負わないものとします。

## 第10条 商品のレンタル

### 1. レンタル手続

ユーザーは、弊社の定める手続によりレンタルの意思をもって、Wishリストの送信を行うものとします。なお、Wishリストの送信は、レンタル開始日の前日から起算し4日前まで送信可能とします。

### 2. レンタル意思等

ユーザーは、レンタルする意思のない注文、及び弊社の判断でいたずら目的や迷惑行為と見受けられる注文を行うことはできません。

### 3. 必要データ

弊社が定める取引開始可能な時間内に、弊社の管理するサーバーに商品賃料に関するデータ、販売意思のアクションデータなどの弊社所定のデータの到達が確認できなかった場合、注文は無効になるものとし、ユーザーは予めこれを承諾するものとします。

### 4. 自らの出品物のレンタル禁止等

オーナーは、自らの出品物をレンタルすることはできません。出品を取り下げたい場合は、弊社所定の手続に従って行うものとします。

### 5. 弊社の免責

ユーザーの注文、賃借、その他の行為によって、会員及び第三者に生じる損害（故意または過失に関わらず、レンタル期間中、商品の使用によって生じた破損や汚損、レンタルした商品以外の物品の送付、梱包の不備により配送時に発生した商品の破損や汚損、返却の遅延、返却先住所の誤記、記入漏れなど。レンタル期間中、商品の使用によって生じた破損や汚損、商品の紛失、レンタルした商品以外の物品の送付、梱包の不備

により配送時に発生した商品の破損や汚損、返却の遅延、返却先住所の誤記、記入漏れなどにより、オーナーが商品の着用や出品、貸出の継続が不可能となること。)につき、弊社は一切責任を負わないものとします。

## 第11条 支払及び取引の実行

### 1. 賃貸借契約の確定

出品された特定の商品のレンタル期間、サイズ、数量、レンタル価格、オプション料金など賃貸借の条件について、オーナーとユーザーとの間で合意した時をもって、当該商品の賃貸借契約が成立したこと（以下「取引確定」といいます。）とします。オーナー及びユーザーは、賃貸借契約に基づき発生した権利義務を第三者に譲渡、担保提供その他の処分することはできないものとします。

### 2. 支払期限とキャンセル

- ・取引確定後、ユーザーは弊社の定める方法により合計レンタル価格を支払うものとします。
- ・取引確定した日時が、レンタル開始日の前日から起算してさかのぼって29日前までに取引確定した場合、ユーザーは、レンタル開始日の前日から起算してさかのぼって28日目までに、合計レンタル価格の支払いを完了するものとします。
- ・ユーザーは、レンタル開始日の前日から起算してさかのぼって28日前から4日前に取引確定した場合、取引確定日時以後24時間以内に合計レンタル価格の支払いを完了するものとします。
- ・ユーザーの故意、過失に関わらず、弊社が定めた合計レンタル価格の支払期限（前2号）以内に、ユーザーが合計レンタル価格の支払いが未完了の場合、オーナーは支払期限の翌日以降、取引のキャンセルをすることができるものとします。
- ・レンタル開始日の前日から起算しさかのぼって3日前の23時59分までにユーザーが合計レンタル価格の支払いを完了していない場合、弊社はレンタル開始日の前日からさかのぼって2日前の午前0時00分に当該取引をキャンセル処理し、当該オーナー、ユーザーにキャンセル通知をするものとします。
- ・ユーザーは合計レンタル価格の決済完了前は、取引をキャンセルすることができますが、ユーザーが合計レンタル価格の決済完了後、ユーザー都合により取引をキャンセルする場合、ユーザーはキャンセル手数料として200円を弊社に支払うものとします。
- ・ユーザーが合計レンタル価格の決済完了後にキャンセルする場合、レンタル希望日の前日から起算して2日前までとなります。期限を過ぎた場合、取引をキャンセルすることはできないものとします。但し、レンタル開始日が経過しても、商品がオーナー



からユーザーの住所に届かない場合は、ユーザーは当該取引について、キャンセル手数料を負担することなくキャンセルすることができるものとします。

- ユーザーが合計レンタル価格の決済完了後に、オーナーの都合により取引をキャンセルする場合、違約金として取引1件につき1,100円(消費税込)を弊社に支払うものとします。なお、違約金は、オーナーが売り上げ申請時に売り上げ金から差し引かれるものとします。

### 3. 発送および送料

- オーナーは、購入者の合計レンタル価格の決済が完了した後に商品の発送をするものとします。配送業者は弊社が指定する業者のみを使用するものとします。
- オーナーからユーザーに商品を発送する際の送料はオーナーが負担し、ユーザーがオーナーに商品を返却する際は、ユーザーが送料を負担するものとします。

### 4. 商品等に関するトラブル

オーナー及びユーザーの間で商品等に関してトラブルが発生した場合は当該会員間で解決するものとします。但し、弊社の判断により、弊社も協議に入ることができるものとします。

### 5. キャンセル及び商品の瑕疵

本サービスの利用にあたり、オーナー及びユーザー間の合意がある場合及び本規約に基づき弊社自身がキャンセル処理を行う場合を除き、商品の発送後のキャンセルはできないものとします。商品に瑕疵がある場合、商品説明と実際の商品が明らかに異なる場合、梱包の不備により配送時に商品が破損したなどの場合はオーナーが責任を負うものとし、オーナーの責任及び費用により、返金、商品の返品、修理、交換等の対応を行うものとします。但し、第15条に定める取引完了の前の場合において、オーナー及びユーザー間で合意したときは、オーナーが違約金(1,100円)を支払うことを前提として、当該取引をキャンセルでき、弊社所定の方法により当該取引を終了させる手続をとることができるものとします。但し、ユーザーが商品を一度でも使用した場合は、当該商品に当初から瑕疵が存することその他いかなる事由があろうともキャンセルすることはできないものとします。

### 6. 支払手続

支払い又は決済が本サービスに関して必要となる場合、本サービスのオンラインシステムを通じて行われるものとし、その詳細は本サービス中のガイドで定められるところに従うものとします。なお、本サービス利用に関し、弊社は、会員に対して商品の貸主又は役務の提供者となるわけではないため、ユーザーによって支払われた賃料の

領収書等をユーザーに対して発行するものではありません。また、支払い時に手数料が発生する場合、ユーザーの負担となり、本サービス中のガイドで定められるところに従うものとします。

#### 7. 不払・支払遅延等

- ・ユーザーが本規約に従って必要な支払いを行わない場合若しくは遅延した場合又は本サービスに入力したクレジットカード若しくは金融機関の口座の利用が停止された場合には、弊社は当該ユーザーに通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を停止することができるほか、第5条に定める措置をとることができるものとします。
- ・未払いの支払債務が存在している場合、弊社は、未払いの支払債務の回収を第三者に委託することができるものとします。
- ・支払期日までにユーザーが支払債務を支払わなかった場合、弊社は当該ユーザーに対し、年率14.6%の遅延損害金を請求することができるものとします。

#### 8. 賃貸借契約のキャンセル処理等

- ・オーナーとユーザーとの間で賃貸借契約が成立した場合においても、ユーザーが合計レンタル価格を支払わない場合又は支払いを遅延した場合、オーナーが商品を発送しない場合、その他弊社が必要と認める場合には、弊社は、第5条に定める措置、本サービスの停止、解除、及びオーナーとユーザーとの間の当該取引のキャンセル処理（以下「キャンセル処理等」といいます。）をすることができるものとします。
- ・かかるキャンセル処理等その他の事由により弊社が必要と認める場合（キャンセル処理等によりユーザーに商品を配送することができず、かつオーナーの元に返送することも困難である場合を含みますが、これに限られないものとします。）には、会員は、弊社の指示に従い、商品の所有権を無償で弊社に譲渡するものとします。

#### 9. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。会員が本サービスに入力した決済手段又は金融機関の情報が第三者に利用されたこと若しくは入力情報の内容が不正確であったこと又は弊社が本条に基づく措置を行ったこと若しくは行わなかったことによって会員に生じた損害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

#### 第12条 ユーザーの受取確認

- ・ユーザーは、届いた商品をレンタル開始日を含む3日以内に確認し、弊社所定の方式に

従い受取確認をするものとしします。但し、商品に瑕疵がある場合、商品説明と実際の商品が明らかに異なる場合等において、第11条第5項に従い当該取引のキャンセルを希望する場合は受取確認を行わず、会員間にて事実確認を行い、返金、商品の返品、修理、交換等の対応を行うものとしします。ユーザーの都合により、レンタル開始日を含む4日目以降の商品受取となる場合は、弊社システムで取引状況を受取確認済に変更し、弊社からオーナー及びユーザーに受取確認期間が終了したことを通知します。受取確認期限以降に商品の不具合（注文とは異なる商品、サイズ、色、数量の発送、梱包の不備により配送時に発生した商品の破損や汚損など）をユーザーが確認した場合、取引のキャンセルはできないものとしします。

- ・前号において、ユーザーが受取確認をした際に商品に何らかの不備があった場合には、レンタル開始日を含む3日以内にオーナーに対して、弊社指定の業者を使用して返送り返却するものとしします。その際の送料の負担については、オーナーが負担するものとしします。

### 第13条 レンタル期間中に関するトラブル

#### 1. 商品の汚損、破損、紛失の発生

ユーザーは故意または過失に関わらず、レンタルした商品または商品の一部を汚損、破損、紛失した場合、速やかにオーナーにその旨を通知し、当該会員間で解決するものとしします。会員間でのトラブル解決のために金銭の授受が発生する場合は、現金書留に限り対応可能としします。

#### 2. 弊社の免責

レンタル期間中、ユーザーの故意または過失によってレンタルした商品または商品の一部を汚損、破損、紛失したことによって、オーナー及び第三者に生じる損害（クリーニングや修繕費の発生、オーナーが商品の着用や出品、貸出の継続が不可能となることなど。また、オーナーが出品、貸出の継続が不可能となることで、当該ユーザーのレンタル期間終了後の利用予定者が参加する予定のイベント、舞台、公演等の開催への参加が不可能となることなど。）につき、弊社は一切責任を負わないものとしします。

### 第14条 レンタル期間終了後の商品返却

#### 1. ユーザーによる商品返却

ユーザーはレンタル期間最終日の翌日に、レンタルした商品（付属品を含む）をオーナーに返却します。レンタルした商品や付属品に過不足がないよう梱包し、ユーザーは弊社が指定する配送業者のみ使用するものとしします。

## 2. オーナーによる受取確認

オーナーは返却された商品を受け取った際、受取確認をユーザーに通知するものとします。但し、受取確認とは、返却された商品の状態を確認が完了したという意味ではなく、配送が完了したことをあらわすものとします。

## 3. 弊社の免責等

- ・ユーザーの故意または過失に関わらず、レンタルした商品数とは異なる数量の返却、レンタルした商品以外の物品の送付、梱包の不備により配送時に発生した商品の破損や汚損、返却の遅延、返却不能、返却されないこと、返却先住所の誤記、記入漏れなどにより、オーナー及び第三者に生じる損害（クリーニング費用や修繕費の発生、オーナーが商品の着用や出品、貸出の継続が不可能となることなど。また、オーナーが出品、貸出の継続が不可能となることで、当該ユーザーのレンタル期間終了後の利用予定者が参加する予定のイベント、舞台、公演等の開催への参加が不可能となることなど。）につき、弊社は一切責任を負わないものとします。
- ・ユーザーの責めに帰すべき事由により、商品をオーナーに返却しない場合は、当該ユーザーはそのことによって当該オーナーが被った損害を賠償するものとします。かかる場合においては、当該ユーザーは弊社が被った損害（当該取引に係る利用料等）も賠償するものとします。
- ・前号において、ユーザーから商品が返却されない事態が生じた場合には、オーナーは当該取引及びユーザーについて弊社に対して報告するものとします。

## 第15条 取引の完了

取引の完了とは、ユーザーが商品を返却後、オーナーが返却された商品の状態を確認し、問題がなかった場合、ユーザーに取引完了の通知を行うこととします。オーナーが返却確認を行わなかった場合、オーナーは売り上げ金を弊社に引出申請することができないものとします。かかる場合に、決済時点から180日間を経過したときは、第16条第3項と同様に措置をとるものとします。

## 第16条 利用料等及び売り上げ金申請

### 1. 売り上げ金の計上

弊社は、本規約に基づき取引完了の通知を受けた場合、本規約に定める利用料を、ユーザーが支払った合計レンタル価格から控除し、かかる控除後の残額をオーナーの売り上げ金として計上するものとします。なお、本サービスを利用した決済に関し、弊社

はユーザーによってなされた決済についての領収書等は発行しません。

## 2. 利用料等

オーナーは、弊社に対し、出品した商品の賃貸借契約が成立した場合、本サービスの利用料として、賃貸借契約が成立した商品の合計レンタル価格に弊社が別途ガイドにおいて定める料率（15%。但し、弊社のシステムやキャンペーン等により変動することはありません。）を乗じた金額を支払うものとします。利用料は、弊社がオーナーに代わって受領する合計レンタル価格から差し引く方法により徴収されるものとし、オーナーは、かかる方法により徴収することにつき予め同意するものとします。

## 3. 売り上げ申請

- ・取引完了となった場合、オーナーは、当該取引の決済完了時から180日以内（以下「売り上げ申請期間」といいます。）に、所定の手続により売り上げ金の売り上げ申請を弊社に対して行うものとします。なお、売り上げ申請額から事務手数料（1回の売り上げ申請当たり300円）を差引いた金額がオーナーの指定口座に振り込まれます。
- ・売り上げ申請に当たって、弊社は、本人確認を求めることがあり、かかる本人確認が終了するまでは、前号の支払いを留保させていただくことがあります。
- ・売上申請期間終了後、オーナーは売上金の売り上げ申請はできないものとします。
- ・弊社が売り上げ申請を求めたにもかかわらず、オーナーが当該取引の決済完了時から180日を経過しても、当該売り上げ申請を行わなかった場合には、弊社は、当該オーナーが、当該売り上げ金の支払請求権を放棄したものとみなすことができるものとします。但し、かかる場合において支払請求権を放棄した結果、商品の賃料が弊社に帰属する財産となったときでも、当該オーナーから弊社に対して、改めて後日、売り上げ申請が行われたときは、当該オーナーと弊社との間で協議をして売り上げ申請がなされなかったことについて弊社がやむを得ない事由があると認めた場合、弊社はその金額相当分を当該オーナーに対して支払うことができるものとします。

## 4. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

## 第17条 クーポンの取扱い

### 1. クーポンの取得

会員は、本サービスにおける各種キャンペーンへの参加その他の弊社が本サービスにおいて指定する方法により、クーポンを取得することができます。クーポンの取得条

件は、弊社が本サービスにおいて表示するところに従うものとします。

## 2. クーポンの利用

会員は、自らが保有している割引券を本サービスにおいて商品購入に利用できます。割引券の利用条件は、弊社が本サービスにおいて表示するところに従うものとします。

## 3. クーポンが利用された場合の取扱い

弊社はユーザーによるクーポンの利用を承認した時点で、レンタル価格からクーポンに提示されている割引金額を減額します。但し、クーポンに提示されている割引金額は弊社負担とするため、本規約に定める利用料については、減額する前の合計レンタル価格を基準に計算します。

## 4. クーポンの交換等

会員は、クーポンを弊社が指定する本サービスにおける商品購入以外に利用することはできず、現金、財物その他の経済的利益と交換することはできません。また、弊社は、理由の如何を問わず、クーポンの払戻しは行いません。但し、法令上必要な場合はこの限りではなく、その場合のクーポンの払戻し方法は、法令に従って弊社が定め、弊社のウェブサイト等に表示するところに従うものとします。

## 5. クーポンの有効期限

会員は、クーポン付与前に法令に反しない範囲で別途弊社が定めた期間内のみ利用することができます。有効期限を過ぎた未使用のクーポンは消滅し、その後利用することはできません。

## 6. 会員の退会・会員登録の取消の場合

理由の如何を問わず、会員が退会した場合又は会員登録が取消となった場合には、当該会員が保有するクーポンは全て失効し、以後利用することはできないものとします。

## 第18条 他のサービスへの遷移

### 1. 外部サービスへの遷移

会員が本サービスを利用するにあたり、本サービスから、弊社又は第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）に遷移する場合があります。会員は、予めこれに同意するものとし、本規約及び外部サービスの利用規約等を遵守して、本サービス及び外部サービスを利用するものとします。

## 2. 外部サービスの利用規約等

外部サービスへの遷移後に本サービスの利用を継続した会員は、外部サービスの利用規約等に同意したものとみなします。弊社は、外部サービスについて何らの保証も行わないものとし、会員及び第三者が外部サービスを利用することにより生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

## 第19条 本サービスの中断・終了及び変更

### 1. 本サービスの中断

弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断する事ができるものとします。その際、会員に損害が発生した場合であっても弊社は一切の責任を負わないものとします。

- ・サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・定期的な又は緊急のシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を行う場合
- ・火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
- ・その他、運用上又は技術上弊社が本サービスの一時的な中断が必要であると判断した場合

### 2. 本サービスの終了及び変更

弊社は任意の理由により会員への事前通知をすることなく、いつでも本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。弊社は本サービスの終了及び変更による損害について、会員及び第三者に対して一切責任を負わないものとします。

## 第20条 知的財産権及びコンテンツ

### 1. 知的財産権等の帰属

本サービスを構成するすべての素材に関する権利は、弊社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。会員は、本サービスのすべての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産

権、肖像権、パブリシティー権等、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する弊社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

## 2. 弊社による利用

オーナーにより投稿された出品物の写真、動画、情報等に関しては、本サービスの宣伝、運営、研究開発及び発表等を目的として、弊社及び弊社の指定する者が自由に利用できるものとします。

## 3. コンテンツに関する責任

会員等が本サービスに関連して発信又は掲載したコンテンツに関する一切の責任は、当該会員等が負うものとし、弊社は、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、確認いたしません。また弊社は、それらに関して一切保証せず、一切責任を負わないものとします。

## 4. コンテンツの内容等

会員等は、他の会員等が発信又は掲載するコンテンツについて、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等を、会員等ご自身で判断する必要があります。弊社は、会員等及び第三者が弊社のコンテンツを利用することにより生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

## 5. バックアップ

弊社はコンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。会員は、コンテンツのバックアップが必要な場合には、自己の費用と責任でこれを行うものとします。

## 6. コンテンツの変更及び削除

弊社は、会員が本規約に違反又は本規約の精神に照らして不適切な行為を行ったと弊社が判断した場合、当該会員が掲載したあらゆるコンテンツを、事前の通知なしに変更及び削除できるものとします。

## 第21条 会員の責任及び接続環境等

### 1. 必要な機器の準備等

本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、スマートフォンその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、会員の費用と責任において準備



し維持するものとします。また、その機器、ソフトウェア、通信環境等の設置や操作についても、会員の費用と責任で行っていただく必要があります。弊社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではなく、機器等の準備、設置、操作に関し一切関与せず、会員に対するサポートも行いません。

## 2. ネットワークの経由等

会員は、本サービスを利用する際に、種々のネットワークを経由する場合があります。会員は、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続したり、それらを通ずるために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解したうえで、本サービスを利用するものとし、かかる変更について弊社は一切責任を負わないものとします。

## 3. 手続の成立

会員がインターネット回線を通じて行う本サービスへの入力、出品、購入、退会、その他の手続は、弊社のサーバーに当該手続に関するデータが送信され、弊社のシステムに当該手続の内容が反映された時点をもって有効に成立するものとします。

## 4. トラブルの解決

- ・本サービスに関連して会員間又は会員と第三者間で発生したトラブル（本サービスを将来利用するという前提の下で起こったトラブルを含みます。また、裁判、クレーム、請求等のあらゆる紛争を含みます。）に関して、会員は各自の費用及び責任で解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。トラブルが生じた際には、当事者間で解決するものとし、当該トラブルにより弊社が損害を被った場合は、当事者は連帯して当該損害（当該紛争の対応のために弊社に生じた弁護士費用を含むあらゆる費用、賠償金等を含みます。）を賠償するものとします。
- ・会員は、他の会員に対して損害を与えた場合には、その損害を賠償するものとします。

## 5. 第三者との紛争解決

会員と第三者との間で、本サービスに関連して、裁判、クレーム、請求等のあらゆるトラブルを含む紛争が生じた場合、会員各自の責任や費用で解決するものとし、弊社は、当該紛争に一切関与しません。会員は、当該紛争の対応のために弊社に生じた弁護士費用を含むあらゆる費用、賠償金等を連帯して賠償するものとします。但し、当該紛争の発生が弊社の故意又は重過失による場合はこの限りではありません。

## 6. 費用の負担

弊社と会員間で紛争が生じた場合、当該紛争に関連して弊社に発生した弁護士費用を含むあらゆる費用を、当該会員は負担することに同意するものとします。但し、当該会員の責めに帰すべき事由により紛争が生じた場合に限るものとします。

## 第22条 非保証及び免責

### 1. 内容等に関する非保証

弊社は、本サービスの内容、品質及び水準並びに本サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等については、一切保証しません。

### 2. 弊社の免責

本サービス提供における、不正確、不適切又は不明瞭な内容、表現、行為等により、会員及び第三者に対して損害が生じた場合、故意・過失の有無にかかわらず、弊社は、当該損害について一切責任を負わないものとします。

### 3. アドバイス等の非保証

弊社は、会員等に対して、適宜情報提供やアドバイスを行うことがあります。それらに対して責任を負うものではありません。また、そのアドバイスや情報提供の正確性や有用性を保証しません。

### 4. コンピュータウイルス等に関する非保証

本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていないことに関して、一切保証しません。弊社は、本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていたことにより生じた損害について、会員及び第三者に対して一切責任を負わないものとします。

### 5. 機器等に関する免責

会員が利用した機器、通信回線、ソフトウェア等によりユーザー又は第三者に生じた損害に関しまして、弊社は一切責任を負わないものとします。

### 6. 通信障害等に関する免責

本サービスへのアクセス不能、会員のコンピュータにおける障害、エラー、バグの発生等、及び、本サービスに関連するコンピュータ、システム、通信回線等の障害に関しまして、弊社は一切責任を負わないものとします。

### 7. 他のウェブサイトに関する免責

会員が書き込んだURL等のリンク先のウェブサイト等において生じた損害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

#### 8. その他の不可抗力事由に関する免責

天災事変、疫病・感染症の流行、戦争、暴動、内乱、内外法令の制定・改廃、公権力による命令・処分・指導、同盟罷業、争議行動、その他弊社の責に帰することのできない事由・不可抗力により、本規約に基づく本サービスの提供等について全部または一部の履行の遅延または不能が生じた場合は弊社は一切その責任を負わないものとします。

### 第23条 損害賠償

#### 1. 会員の責任及び弊社の免責

会員が本規約に違反した場合、故意過失を問わず、当該会員が、当該違反により損害を受けた会員及び第三者に対する損害賠償責任を含む、一切の責任を負うものとします。会員がかかる違反行為を行ったことにより、弊社が損害を被った場合は、関連当事者は連帯して当該損害を賠償するものとします。

#### 2. 弊社の損害賠償責任

弊社は、弊社による本サービスの提供の停止、終了又は変更、会員登録の取消、コンテンツの削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障その他本サービスに関連して会員が被った損害につき、弊社の故意又は重過失に起因する場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。なお、消費者契約法（平成12年法律第61号。その後の改正を含みます。以下同じ。）の適用その他の理由により、本項その他弊社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず弊社が会員に対して損害賠償責任を負う場合においても、弊社の責任は、弊社の債務不履行又は不法行為により会員に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ、当該影響を受けた取引に基づきオーナーが受け取るはずであった売り上げ金額を上限とします。

### 第24条 一般条項

#### 1. 通知

- ・本サービスに関する弊社から会員への通知又は連絡は、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示その他、弊社が適当と判断する方法により行うものとします。弊社は、個々の会員に通知及び連絡をする必要があると判断した際、登録された電子メールアドレス、住所又は電話番号に対し、メッセージング機能、電子メール、郵便、電話等を用いて通知及び連絡を行うことがあります。弊

社からの通知及び連絡が不着であったり遅延したりといったことによって生じる損害について、弊社は一切の責任を負いません。

- ・会員が弊社に通知、連絡又は問い合わせをする必要が生じた場合、本サービスのお問い合わせフォームを利用するものとし、電話や来訪を行うことはできないものとします。弊社は、かかる連絡又は問い合わせがあった場合、弊社が定める方法により、会員の本人確認を行うことができるものとします。また、問合せに対する回答方法に関しては、弊社が適切と考える回答方法を利用することができるものとし、その回答方法を会員が決めることはできないものとします。

## 2. 情報開示（特定商取引に基づく表示）

- ・事業者、代表者、住所、電話番号及びメールアドレス  
本サービスに関して、会員より請求があった場合、会社の名称、住所、電話番号、代表者名、及びメールアドレスを記載した書面を遅延なく交付し、又はこれらの事項を記録した電磁的記録を遅延なく提供します。
- ・オーナーが弊社に対して支払う利用料等の金額、利用料の支払い時期及び支払い方法  
本利用規約第16条その他本規約に規定するとおりです。オーナーはユーザーに対して商品を発送する際に、送料をご負担いただき、本利用規約第16条に規定する事務手数料がかかります。また、本利用規約第11条に規定するとおり、違約金の支払いの必要が生じることもあります。
- ・オーナーからユーザーに対して商品が引き渡される時期  
ユーザーによる決済終了後、事前にオーナーとユーザーで取り決めた商品到着日であるレンタル開始日に到着するようにオーナーからユーザーに対して発送されます。
- ・ユーザーの賃料支払時期及び方法  
支払い方法については、クレジットカード決済です。支払い時期については、本利用規約第11条に規定するとおりです。
- ・ユーザーが負担する費用  
本規約に規定するとおり、商品の賃料、及びユーザーからオーナーに対して商品を返却する際の送料をご負担いただきます。その他本規約に規定するとおりです。本利用規約第11条に規定するとおり、キャンセル手数料の支払いの必要が生じることもあります。
- ・返品、交換、キャンセルの取り扱い  
本規約に規定するとおりです。

## 3. 譲渡禁止

会員は、弊社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位又は本規約

に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。

#### 4. 事業譲渡

弊社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）には、弊社は、当該事業の譲渡に伴い、会員の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利義務及び会員登録に伴い登録された情報その他の情報を当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

#### 5. 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は継続して有効に存続し、当該無効とされた条項又はその一部を有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項又はその一部の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

#### 6. 定めのない事項等

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、会員は、弊社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、弊社及び会員は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

#### 7. 言語

本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために英語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英訳はいかなる効力も有しないものとします。

#### 8. 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、会員と弊社の間で生じた紛争（訴訟、調停、仲裁を含むがこれに限られない。）については、その内容に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。